

# Standardi kakovosti vseživljenjske karierne orientacije (VKO)

## Obrazec za popis stanja standardov kakovosti

Datum:

Popis izvedel:

Organizacija / organizacijska enota:

Način ocenjevanja: -pregled elektronskih in pisnih virov  
-intervju

<b>Standard 1: VKO ima ustrezno mesto v okviru dejavnosti organizacije</b>				
<b>Kazalnik</b>	<b>Merila</b>	<b>Dokaz</b>	<b>Ugotovitev</b>	<b>Pripomba/priporočila</b>
VKO je vključena v izjavo o poslanstvu ali v vizijo in strategijo izvajalske organizacije	VKO je v strategiji definirana kot poglobljena dejavnost (če se izvajalec ukvarja samo z VKO) ali kot dejavnost, ki je enakovredna drugim dejavnostim (če se izvajalec ukvarja tudi z drugimi dejavnostmi).	Ali je VKO vključena v strategijo izvajalske organizacije, je ta objavljena na predstavitveni spletni strani ter v dokumentih podjetja?	Se izvaja  Delno  Se ne izvaja	
	Izvajalci karierne orientacije v organizaciji poznajo izjavo o poslanstvu organizacije in uskladijo svoje dejavnosti izvajanja karierne orientacije in svetovanja s tem poslanstvom ter operativnimi strategijami organizacije.	Ali zaposleni izvajalci karierne orientacije poznajo izjavo o poslanstvu organizacije in se ravnaajo v skladu s tem poslanstvom ter operativnimi strategijami organizacije?		
	Vodstvo organizacije omogoča, da zaposleni strokovnjaki karierne orientacije v organizaciji aktivno sodelujejo pri oblikovanju in krepitvi pomena izjave o poslanstvu VKO ter (svoje) organizacije.			
VKO ima ustrezno mesto v organizacijskih aktih	VKO je ustrezno vključena v statutu in/ali poslovnem načrtu (viri, aktivnosti, cilji)	Je VKO je vključena v statutu in poslovnem načrtu organizacije? So aktivnosti opredeljene	Se izvaja	

		tudi v sistematizaciji delovnih mest, v drugih dokumentih (npr. pogodbah o zaposlitvi, sklepih o razvrsti na programe itd.)?	Delno Se ne izvaja	
	VKO je prepoznana kot poseben proces v organizaciji, ki izvaja še druge dejavnosti	Primeri, ki kažejo, da je VKO vpeta v aktivnosti/storitve, vendar prepoznana kot poseben proces?	Se izvaja Delno Se ne izvaja	
	VKO ima ustrezno mesto v predstavitvenih materialih in gradivih izvajalca	Kje?	Se izvaja Delno Se ne izvaja	
VKO je v organizaciji definirana kot proces in ima definirane:	VKO je v organizaciji definirana kot proces in ima definirane: <ul style="list-style-type: none"> <li>• cilje,</li> <li>• metode dela,</li> <li>• način spremljanja,</li> <li>• kazalnike,</li> <li>• opis del in nalog.</li> </ul>		Se izvaja Delno Se ne izvaja	
VKO je vpeta v druge procese organizacije	Smiselnost prenosa znanj VKO na druge procese organizacije (posredovanje ipd.)		Se izvaja Delno Se ne izvaja	

<b>Standard 2: Izvajalci VKO partnersko sodelujejo z drugimi akterji v lokalnem okolju</b>				
<b>Kazalnik</b>	<b>Merila</b>	<b>Dokazi</b>	<b>Ugotovitev</b>	<b>Pripomba</b>
Izvajalska organizacija zna prepoznati relevantne partnerje v lokalnem okolju	Izvajalska organizacija je seznanjena s storitvami partnerjev in drugih sorodnih izvajalcev.	Izvajalec predstavi primere.	Se izvaja  Delno  Se ne izvaja	
Izvajalska organizacija ima vzpostavljeno partnersko sodelovanje (partnerska mreža)	Izvajalska organizacija sodeluje s partnerji v lokalnem in širšem okolju.	Izvajalec predstavi primere.	Se izvaja  Delno  Se ne izvaja	

	<p>Partnerji imajo izdelan sistem medsebojnega obveščanja o novostih.</p> <p>Medsebojna komunikacija je dokumentirana.</p> <p>Člani osebja aktivno sodelujejo z akterji izven svoje organizacije, kadar je to pomembno za dobrobit in zadeve strank, uspešnost (izid) procesa ter kakovost ponudbe storitev karierne orientacije.</p> <p>Izvajalska organizacija svoje stranke po potrebi napotuje k drugim ustreznim izvajalcem v lokalnem okolju.</p> <p>Izvajalska organizacija (v okviru svojih možnosti) sodeluje v raziskovalnih in znanstvenih dejavnostih, ki so pomembne za prakso karierne orientacije in svetovanja.</p>		<p>Se izvaja</p> <p>Delno</p> <p>Se ne izvaja</p> <p>Se izvaja</p> <p>Delno</p> <p>Se ne izvaja</p>	
<p>Potrebe (pričakovanja) partnerjev so podlaga za načrtovanje storitev in njihovo</p>	<p>Svoje storitve izvajalska organizacija načrtuje na podlagi zaznanih potreb v lokalnem okolju.</p>	<p>Izvajalec predstavi primere. Kadar sodelujejo z Ministrstvom ali ZRSZ le-ta definira storitev, ki se bo izvajala.</p>	<p>Se izvaja</p> <p>Delno</p>	

prilagajanje.	Pri načrtovanju storitev se izvajalska organizacija povezuje s partnerskimi organizacijami.	Kaj pa, kadar gre za projekte, ko se storitve v celoti partnersko načrtujejo?	Se ne izvaja	
<b>Standard 4: Organizacija zagotavlja ustrezno izobraževanje in usposabljanje zaposlenih, ki izvajajo VKO</b>				
<b>Kazalnik</b>	<b>Merila</b>	<b>Dokazi</b>	<b>Ugotovitev</b>	<b>Pripomba</b>
Izvajalska organizacija ima program usposabljanja in uvajanja v delo za novo zaposlene na delih VKO.	<p>Novo zaposleni na področju VKO imajo narejen načrt uvajanja v delo z ustreznim mentorstvom.</p> <p>Izvajalska organizacija vključuje ustrezne vsebine in praktične veščine s področja VKO v program uvajanja v delo za vse novo zaposlene v organizaciji.</p> <p>Vsak novo zaposleni ima določenega mentorja za obdobje vsaj šestih mesecev.</p>	<p>Izvajalec predstavi njihovo stalno prakso uvajanja v delo in mentoriranja?</p> <p>Možna dokazila: potrdila o opravljenih strokovnih izpitih, intervjuji z zaposlenimi, elektronska komunikacija, urniki dela itd.</p>	<p>Se izvaja</p> <p>Delno</p> <p>Se ne izvaja</p>	
Izvajalska organizacija omogoča permanentno izobraževanje in usposabljanje s področja	<p>Organizacija zagotavlja vire (čas in sredstva) za permanentno izobraževanje zaposlenih na VKO.</p> <p>Organizacija omogoča zaposlenim, ki izvajajo</p>	Primeri.	<p>Se izvaja</p> <p>Delno</p>	

VKO.	<p>VKO vključitev v MUKS, ter za to zagotavlja vire (čas in sredstva).</p> <p>Organizacija podpira/omogoča zaposlenim na VKO izobraževanje v lastni režiji (t.j. omogoči dopust, prenos znanja).</p> <p>Izvajalski kader mora biti ustrezno izobražen in usposobljen glede na specifične storitve, ki jih izvaja: informiranje, osnovno svetovanje, poglobljeno svetovanje.<sup>1</sup></p> <p>Vsebina izobraževanja in usposabljanja se mora nanašati na storitve VKO, ki jih organizacija izvaja</p> <p>Izvajalska organizacija omogoča in spodbuja prenos znanja med zaposlenimi.</p>		Se ne izvaja	
Izvajalska organizacija spodbuja in spremlja razvoj kariere zaposlenih	<p>Izvajalska organizacija ima razvit sistem spremljanja razvoja zaposlenih (npr. letni razgovori, obdobja ocenjevanja, 360...)</p> <p>Izvajalska organizacija zaposlenim zagotavlja</p>	Možna dokazila: potrdila o opravljenih izpiti, pogodba osebe (supervisorja), izjave zaposlenih.	Se izvaja Delno Se ne izvaja	

<sup>1</sup> Osnovne zahteve za zaposlene na področju VKO opredeljuje ZUTD, standardi nadgrajujejo zakonodajo

	možnosti za refleksijo lastnega dela (supervizija, coaching, intervizija).			
<b>Standard 5: Izvajalci VKO pri svojem delu uporabljajo in spoštujejo etične standarde IAEVG.</b>				
<b>Kazalnik</b>	<b>Merila</b>	<b>Dokazi</b>	<b>Ugotovitev</b>	<b>Pripomba</b>
Izvajalska organizacija zagotavlja izvajanje storitev v skladu z etičnimi standardi IAEVG.	Zaposleni na VKO izvajajo storitve v skladu z etičnimi standardi	Izvajanje v praksi? Izvajalec predstavi primere? Npr. ravnanje in postopkih v etično spornih situacijah.	Se izvaja Delno Se ne izvaja	
Zaposleni na področju VKO poznajo in upoštevajo etične standarde IAEVG	IO zna predstaviti in obrazložiti primere kako etične standarde uporablja pri svojem delu		Se izvaja Delno Se ne izvaja	
Vsak zaposleni na področju VKO ve, kam se lahko obrne, kadar je v dilemi glede etičnih vprašanj			Se izvaja Delno Se ne izvaja	
<b>STANDARD 6: Standard 6: Izvajalec ima zagotovljene ustrezne vire in pogoje za kvalitetno izvajanje storitev VKO</b>				
<b>Kazalnik</b>	<b>Merila</b>	<b>Dokazi</b>	<b>Ugotovitev</b>	<b>Pripomba</b>



<p>Organizacija ima ustrezne delovne prostore za izvajanje storitev karierne orientacije, opremo, komunikacijske tehnologije in razmere, v katerih lahko poteka zaupna komunikacija med svetovalci in strankami, človeške in časovne vire, ki omogočajo izvajanje dejavnosti karierne orientacije v skladu s preostalimi standardi kakovosti in cilji specifične izvajalske organizacije.</p> <p>Ustrežno število usposobljenih svetovalcev – pravilnik, pogodba ZRSZ in koncesionarij</p>	<p>Organizacija upošteva (najmanj) predpisane prostorske in kadrovske normative določene s pravilnikom.</p> <p>Člani osebja VKO razpoložljive vire izrabljajo učinkovito in trajnostno, tako, da čim bolje dosega namene in cilje storitev karierne orientacije ter imajo možnost, da aktivno sodelujejo pri opredeljevanju potreb glede človeških in materialnih virov.</p> <p>Vodstvo organizacije članom osebja, ki izvaja storitve karierne orientacije, zagotavlja ustrezno stopnjo samostojnosti pri odločanju o tem, kako za svoje strokovne dejavnosti najbolj učinkovito uporabljati razpoložljive vire.</p>	<p>Pregled prostorov, primeri.</p>	<p>Se izvaja</p> <p>Delno</p> <p>Se ne izvaja</p>	
<p>Storitve so časovno opredeljene.</p>		<p>Primeri.</p>	<p>Se izvaja</p> <p>Delno</p> <p>Se ne izvaja</p>	

Poznavanje in uporaba spletnih in/ali drugih virov	<p>a) Tiskano gradivo</p> <p>b) Zagotoviti dostopnost do E-orodij (svoja ali drugih partnerskih organizacij)</p> <p>Storitev se izvaja:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ V časovnem razdobju kot je navedeno v pravilnikih/aktih organizacije.</li> <li>○ V prostorih v skladu s pravilnikom.</li> </ul>	Tiskana gradiva, spletna stran?	<p>Se izvaja</p> <p>Delno</p> <p>Se ne izvaja</p>	
<b>Standard 7: Organizacija izvaja storitve, ki so ustrezno prilagojene posamezni ciljni skupini</b>				
Kazalnik	Merila	Dokazi	Ugotovitev	Pripomba
Izvajalec prepozna različne skupine uporabnikov	<p>Izvajalec definira lastnosti ciljnih skupin</p> <p>Izvajalec ugotavlja potrebe ciljnih skupin</p>	<p>Izvajalec predstavi, kako to počnejo za vsako skupino posebej?</p> <p>V primeru sodelovanja z Ministrstvom ter ZRSZ, so ciljne skupine že definirane v razpisih (izvajalec pa ugotavlja predvsem potrebe uporabnikov)?</p>	<p>Se izvaja</p> <p>Delno</p> <p>Se ne izvaja</p>	
Oblikuje ustrezne oblike storitev, ki so prilagojene lastnostim posameznih ciljnih skupin	<p>Ali obstajajo storitve, ki odgovarjajo potrebam ciljnih skupin</p> <p>Opiši primer storitve/storitev za potrebe ciljnih skupin</p>	<p>Izvajalec lahko predstavi različne storitve, ki jih izvajajo za posamezne ciljne skupine?</p> <p>Storitve, ki popolnoma odgovarjajo potrebam ciljnih skupin, npr. delavnice C1, C2 IN D, v vseh primerih so vsebine</p>	<p>Se izvaja</p> <p>Delno</p> <p>Se ne izvaja</p>	

		delavnic povsem skladne s potrebami ciljnih skupin, saj delavnice izvajajo kot izbrani koncesionar v okviru aktivnosti Učenje veščin vodenja kariere za uporabnike storitev za trg dela.		
Izvajalec spremljanja uspešnost storitev z vidika ciljne skupine in temu ustrezno prilagaja storitve	<p>Evalvacijski vprašalnik</p> <p>Analiza vprašalnikov</p> <p>Prilagoditev/ukrepi</p>	Primeri?	<p>Se izvaja</p> <p>Delno</p> <p>Se ne izvaja</p>	
<b>Standard 8: Zaposleni na področju VKO svoje delo osredotočijo na posameznika in njegove potrebe.</b>				
<b>Kazalnik</b>	<b>Merila</b>	<b>Dokazi</b>	<b>Ugotovitev</b>	<b>Pripomba</b>
Izvajalec storitve prilagodi prepoznanim individualnim potrebam posameznika.	<p>Pri obravnavi stranke se ugotovijo njene individualne potrebe.</p> <p>Na podlagi prepoznanih potreb posameznika svetovalec v sodelovanju s svetovancem izbere storitve VKO, ki so zanj najbolj ustrezne. (oz. jih prilagodi?)</p> <p>Na podlagi prepoznanih potreb posameznika svetovalcev v sodelovanju s svetovancem izbere način/kanal izvajanja storitve VKO, ki je zanj</p>		<p>Se izvaja</p> <p>Delno</p> <p>Se ne izvaja</p>	

	<p>najbolj ustrezen.</p> <p>Svetovalec VKO pri izvajanju storitev uporablja/integrira spletne storitve (lahko tudi drugih »lastnikov«), ugotavlja primernost storitve za stranko.</p>			
<p>Izvajalec storitve stranke obravnava kot kompetentne, avtonomne posameznike s pravicami in interesi in jih postavljajo v središče svetovalnih aktivnosti procesa karijerne orientacije.</p>	<p>Svetovalec VKO spoštuje različnost in edinstvenost vseh svojih strank, ki se nanaša na njihovo etnično in kulturno pripadnost, njihov socialno-ekonomski status, spol in starost.</p> <p>Pri obravnavi upošteva tako njihove specifične življenjske okoliščine kot tudi strankine posamezne vire in omejitve, ki izhajajo iz socialnih izhodišč v procesu karijerne orientacije. Pomaga strankam z namenom krepitev njihove lastne zmožnosti za samoorganizacijo.</p>			
<p>Kadar izvajalec storitve prepozna, da s svojo storitvijo ne bo nudil ustrezne podpore/pomoči posamezniku, ga napoti k drugemu izvajalcu znotraj ali zunaj izvajalske organizacije.</p>	<p>Svetovalec VKO skupaj s stranko razjasni, kakšna so njihova pričakovanja glede storitev karijerne orientacije in jim pojasni morebitne omejitve (na primer, kateri njihovi problemi presegajo možnost reševanja v okviru storitev karijerne orientacije ali njihove organizacije).</p> <p>Svetovalec VKO zagotavlja informacije o</p>		<p>Se izvaja</p> <p>Delno</p> <p>Se ne izvaja</p>	

	<p>posebnih institucijah in storitvah, kadar se izkaže, da je situacija stranke takšna, da ji s svojo storitvijo ne bo nudil ustrezne podpore/pomoči ali če potrebuje posebno obravnavo (npr. zdravniška pomoč, svetovanje za primer odvajanja od odvisnosti).</p> <p>Svetovalec VKO konstruktivno rešuje potencialna navzkrižja interesov, če so interesi strank v nasprotju s pristojnostmi njihove organizacije ali družbenega poslanstva karierne orientacije in svetovanja.</p>			
Izvajalska organizacija, ki uporablja spletne storitve, morajo posameznika seznaniti tudi z možnostmi osebne obravnave.			<p>Se izvaja</p> <p>Delno</p> <p>Se ne izvaja</p>	
<b>Standard 9: Ustreznost načinov izvajanja storitev</b>				
<b>Kazalnik</b>	<b>Merila</b>	<b>Dokazi</b>	<b>Ugotovitev</b>	<b>Pripomba</b>
Izvajalec ima izdelan dokument, kjer ima opredeljene storitve in dokumentacijo za izvajanje		Papirna in elektronska dokumentacija, programi in načrti izobraževanja, dokumentacija rezultatov izvajanja storitev VKO?	<p>Se izvaja</p> <p>Delno</p>	

VKO.			Se ne izvaja	
Uporabnikom so storitve (pred izvedbo) jasno predstavljene.	Uporabnikom je predstavljen namen, vsebina in cilj posamezne storitve. Strankam je omogočeno enostavno razumevanje oblik, stopenjskega napredovanja in vsebin v procesih karierne orientacije.	Primeri.	Se izvaja Delno Se ne izvaja	
Organizacija zagotavlja večkanalni sistem izvajanja storitev	Storitve se izvajajo preko različnih kanalov (samopostrežne storitve, skupinske oblike, individualne oblike)  Zagotovljeno je, da uporabniki, ki potrebujejo - intenzivnejše storitve, te tudi dobijo	Primeri.	Se izvaja Delno Se ne izvaja	
Med izvajanjem storitve so možni prehodi in kombinacije storitev.	Možni so prehodi med različnimi e-storitvami.  Možni so prehodi med različnimi osebnimi storitvami.  Možni so prehodi med osebnimi in e-storitvami.		Se izvaja Delno Se ne izvaja	

<p>Evidentiranje obravnave</p>	<p>Obravnava vsake stranke mora biti evidentirana na način (računalniška aplikacija, osebni karton) iz katerega je razvidno da:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-organizacija zagotavlja spremljanje obravnave</li> <li>-da obravnava vključuje potrebne elemente (spoznavanje lastnosti stranke, spoznavanje možnosti, določanje cilja in aktivnosti za dosego cilja)</li> </ul> <p>Svetovalec VKO oblikuje dogovor s stranko o tem, kaj je treba dokumentirati v procesu karijerne orientacije. Če je potrebno, od nje pridobi izrecno soglasje za dokumentiranje podatkov o stranki.</p> <p>Svetovalec VKO beleži (dokumentira) postopke in rezultate karijerne orientacije na način, ki je pregleden in razumljiv tako za stranke kot tudi za morebitne druge vpletene osebe.</p> <p>Svetovalec VKO pozna in upošteva veljavne zakonske podlage in pravila o varstvu podatkov ter varovanju zasebnosti / zaupnosti.</p>	<p>Obravnave oz. storitve se evidentirajo v skladu z dolžnostmi, ki jih imajo kot izbrani koncesionar.</p>	<p>Se izvaja</p> <p>Delno</p> <p>Se ne izvaja</p>	
<p>Spletna orodja organizacije</p>			<p>Se izvaja</p>	

upoštevajo priporočila za kakovost spletnih strani za VKO			Delno Se ne izvaja	
<b>Standard 10: Izvajalec zagotovi različne vidike dostopnosti storitev VKO</b>				
<b>Kazalnik</b>	<b>Merila</b>	<b>Dokazi</b>	<b>Ugotovitev</b>	<b>Pripomba</b>
Storitve VKO so prepoznavne v okolju in posameznikom	<ul style="list-style-type: none"> <li><i>Prepoznavnost dejavnosti in storitev VKO</i></li> </ul> <p>Uporabniki imajo na razpolago jasne in razumljive informacije, na osnovi katerih si oblikujejo jasna pričakovanja o dejavnosti in storitvah. Jasnost informacij pripomore k realnim pričakovanjem, ki so predpogoj če želimo zagotoviti dostopnost in kakovost storitev VKO.</p>		Se izvaja Delno Se ne izvaja	
Storitve VKO so dostopne vsem ciljnim skupinam	<ul style="list-style-type: none"> <li><i>Lokacijska dostopnost</i></li> </ul> <p>Storitve VKO so fizično ustrezno dostopne in so dostopne tudi invalidom, imajo tudi podružnice, da se približajo strankam v bolj oddaljenih področjih.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><i>Brezplačen dostop</i></li> <li><i>Časovna dostopnost</i></li> </ul> <p>Odpiralni čas službe za VKO je urejen tako, da je v skladu s potrebami in možnostmi</p>		Se izvaja Delno Se ne izvaja	



	<p>uporabnikov.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><i>Psihološka dostopnost</i> Osebe, ki izvaja storitve VKO, ustvari atmosfero v kateri posameznik zazna empatičen odnos. Izvajalci z uporabniki oblikujejo sodelujoč ter enakopraven partnerski odnos, ki temelji na priznavanju vrednosti posamezniku.</li> </ul>		<p>Se izvaja</p> <p>Delno</p> <p>Se ne izvaja</p>	
<b>Standard 12: Izvajalec zagotovi spremljanje učinkov storitev VKO</b>				
<b>Kazalnik</b>	<b>Merila</b>	<b>Dokazi</b>	<b>Ugotovitev</b>	<b>Pripomba</b>
Predlog: Organizacija ima določena merila za ugotavljanje učinkov svojih storitev.	Učinke svojih storitev ugotavlja redno/stalno in na njihovi podlagi vedno izboljšuje svoje storitve.	Spremljanje je določeno s strani Ministrstva, izvajalec kot koncesionar poroča in dobi povratno informacijo (povratna informacija s strani ZRSZ)	<p>Se izvaja</p> <p>Delno</p> <p>Se ne izvaja</p>	
Izvajalska organizacija ugotavlja zadovoljstvo uporabnikov s svojimi storitvami	<p>-Izvajalska organizacija redno ugotavlja zadovoljstvo uporabnikov s predvideno metodologijo.</p> <p>-Na podlagi ugotovljenega zadovoljstva posameznikov izvajalska organizacija načrtuje ukrepe za izboljšanje kakovosti storitev.</p>		<p>Se izvaja</p> <p>Delno</p> <p>Se ne izvaja</p>	
Izvajalska organizacija ugotavlja učinke svojih storitev			Se izvaja	

			Delno Se ne izvaja	
--	--	--	-----------------------	--

## OPIS (DEFINICIJA) POSAMEZNIH OCEN:

### – Ocena: Kazalnik se izvaja

To oceno se uporabi kadar organizacija zagotovi dokaze, da redno izpolnjuje zahteve kazalnika, ki definira nek standard.

Primer: Eden od kazalnikov standarda 4 (Organizacija zagotavlja ustrezno izobraževanje in usposabljanje zaposlenih, ki izvajajo VKO) se glasi: "Izvajalska organizacija ima program usposabljanja in uvajanja v delo za novo zaposlene na delih VKO."

Ocena "kazalnik se izvaja" se uporabi, kadar izvajalec dokaže, da usposabljanja redno izvaja, t.j. kadar vsem novo zaposlenim zagotovi uvodno usposabljanje in mentorja ipd. V tem primeru ocenjevalec v rubriko "Priporočila" ne piše ničesar.

### – Ocena: Kazalnik se delno izvaja

Ena od situacij, v kateri jo ocenjevalec uporabi, je kadar organizacija kazalnik dosega le občasno, namesto redno.

Primer: Pri zgoraj omenjenem kazalniku ("Izvajalska organizacija ima program usposabljanja in uvajanja v delo za novo zaposlene na delih VKO") se ta ocena uporabi, kadar organizacija program uvajanja v delo uporabi le občasno, torej ga zagotovi le nekaterim novo zaposlenim ali pa ne vedno. V tem primeru ocenjevalec v rubriko "Priporočila" napiše, da priporoča redno izvajanje, če želi organizacija doseči standard.

To oceno ocenjevalec uporabi tudi v situaciji, kadar organizacija sicer izpolnjuje neka merila v okviru kazalnika, vendar ne v celoti.

Primer: Eden od kazalnikov sedmega standarda ("Organizacija izvaja storitve, ki so ustrezno prilagojene ciljni skupini") pravi: "Organizacija oblikuje storitve, ki so prilagojene lastnostim posameznih ciljnih skupin". Če izvajalska organizacija izvaja neko delavnico, ki je namenjena brezposelnim, tudi za druge ciljne skupine, je takšna rešitev lahko le delno ustrezna (ali celo neustrezna, odvisno od ocene konkretne situacije).

### – Ocena: Kazalnik se ne izvaja

To oceno se uporabi, kadar organizacija niti občasno ne izpolnjuje zahtevanih kazalnikov ali pa dokazov sploh ni.

Primer: Pri kazalniku ("Izvajalska organizacija ima program usposabljanja in uvajanja v delo za novo zaposlene na delih VKO") se ta ocena uporabi, kadar organizacija ne zagotavlja mentorja in usposabljanja novo zaposlenih.